

Transitieakkoord meldkamer van de toekomst

Afspraken tussen de minister van Veiligheid en Justitie,
de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en
de minister van Defensie,
de besturen van de veiligheidsregio's,
de besturen van de Regionale Ambulancevoorzieningen en
de korpschef van de Nationale politie

Inhoudsopgave

Preambule

De ondertekenende partijen delen de overtuiging dat voor de burger essentiële verbeteringen kunnen worden gerealiseerd in de organisatie en werkwijze van het meldkamerdomein in Nederland. Het gezamenlijke doel is te komen tot een effectieve, kwalitatief hoogwaardige en efficiënte meldkamerorganisatie met tien meldkamerlocaties. Zowel in reguliere als in opgeschaalde situatie functioneren de meldkamerlocaties optimaal als informatie- en communicatieknooppunt tussen de burger en hulpverlener waarbij een incidentgerichte benadering van de noodhulpvraag en de burger centraal staan.

De kwalitatieve doelen zijn:

- De burger zoveel mogelijk in het eerste contact helpen door een incidentgerichte benadering van de noodhulpvraag door middel van multi-intake;
- Een landelijk kwaliteitsniveau waardoor de burger kan rekenen op dezelfde dienstverlening van de meldkamer ongeacht de locatie van de noodhulpvraag;
- Het verbeteren van de bereikbaarheid van de meldkamerlocaties tijdens piekbelastingen;
- Het verbeteren van de uitwijkmogelijkheden van meldkamerlocaties in geval van uitval;
- Een verbetering van de informatie-uitwisseling tussen hulpverleningsdiensten en tussen verschillende regio's.

Om bovenstaande doelen te bewerkstellingen is besloten één landelijke meldkamerorganisatie (hierna LMO) te vormen met maximaal tien meldkamerlocaties met een landelijk gestandaardiseerde werkwijze.

De basis voor dit transitieakkoord zijn de brief aan de Tweede Kamer (TK 2011-2012, 29517 nr. 58) en het verslag van het schriftelijk overleg (TK 2011-2012, 29517, nr. 61) waarin de meldkamer van de toekomst op hoofdlijnen is beschreven.

In dit document worden – onverminderd de huidige kaders van de Wet veiligheidsregio's (hierna Wvr), de Politiewet 2012 en de Tijdelijke Wet ambulancezorg - afspraken gemaakt tussen de ministers van Veiligheid en Justitie (hierna VenJ), van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna VWS) en van Defensie, de besturen van de veiligheidsregio's en de besturen van de Regionale Ambulancevoorziening (RAV's) over de bijdrage die een ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid levert in de transitiefase aan de samenvoeging van meldkamers en de totstandkoming en werking van de LMO. Op basis van de in dit akkoord afgesproken landelijke kaders wordt voor de samenvoeging van de huidige meldkamers per regio een financieel overdrachtdocument opgesteld.

Voor realisatie van de LMO is wetswijziging noodzakelijk. Naar aanleiding van de parlementaire behandeling en het wetswijzigingtraject kan het nodig zijn onderstaande afspraken aan te passen.

Begripsbepaling

- De disciplines: de politie, de brandweer, de ambulancevoorzieningen, een operationele afvaardiging van de veiligheidsregio's en de Koninklijke Marechaussee (hierna KMar).

- Het gezag: het bevoegd gezag op de meldkamer zoals bedoeld in de Wet veiligheidsregio's. In lokale crisissituaties heeft de burgemeester het gezag ten aanzien van alle disciplines, waarbij echter ook de (hoofd) officier van justitie gezagsdrager is indien er opsporingsbelangen in het geding zijn. In geval artikel 39 van de Wvr in werking is getreden berust het gezag over de meldkamer bij de voorzitter van de veiligheidsregio.

- De partijen: de akkoordsluitende partijen, tenzij anders vermeld.

De partijen komen het volgende overeen:

1. Afspraken over de landelijke meldkamerorganisatie (eindbeeld)

a. Algemeen

1. Er is één LMO met maximaal tien meldkamerlocaties onder verantwoordelijkheid van de minister van VenJ.
2. De LMO kent vier taken (zie bijlage 1 voor illustratie):
   A - het beheer; dit betreft in ieder geval de huisvesting en bedrijfsvoering ten behoeve van de uitvoering van multi- en monomeldkamertaken, het multi- en beheerspersoneel, de multi-ICT inclusief de koppelvlakken met de monosystemen én multidisciplinaire landelijke protocollen en procedures ten behoeve van het meldkamerproces;
   B - het verzorgen van de multidisciplinaire intake;
   C - opschaling:
     1 - het organiseren van meldkamertaken ten behoeve van de multidisciplinaire opschaling onder verantwoordelijkheid van het gezag als onderdeel van de operationele hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Hieronder valt in ieder geval het genereren van een landelijk meldkamerbeeld en de multidisciplinaire informatievoorziening én
     2 - het faciliteren van monodisciplinaire opschaling binnen de meldkamer;
   D - het bevorderen van de samenwerking binnen het meldkamerdomein.
3. De disciplines dragen binnen het meldkamerdomein zorg voor de uniformering van de eigen monodisciplinaire werkprocessen.
4. De monodisciplinaire meldkamertaken van de brandweer worden uitgevoerd door de LMO.
5. Alle meldkamers werken zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair en handelen een substantieel deel van de noodhulpvragen in het eerste contact af. Er is geen centrale aanname meer van mobiele telefonie. Het werkproces 1-1-2 is strategisch belegd bij de minister van VenJ, de tactische en operationele verantwoordelijkheid is bij de LMO belegd en is volledig in het totale meldkamerproces geïntegreerd.
6. De informatievoorzieningssystemen in de meldkamer omvatten in ieder geval (niet limitatief): C2000, 1-1-2, GMS/NMS.
7. Het gezag op de meldkamer zoals in de preambule omschreven bij de begripsbepaling blijft ongewijzigd.

b. Aansturing en positionering LMO

8. De minister van VenJ is verantwoordelijk voor de instelling en instandhouding van de LMO met maximaal tien meldkamerlocaties.
   De minister van VenJ stelt de hoofdlijnen van beheer vast in overeenstemming met de ministers van VWS en van Defensie, voor zover dit relevant is voor respectievelijk de ambulancezorg en de KMar én na overleg met een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het Veiligheidsberaad (hierna VB) voor zover dit relevant is voor de multidisciplinaire opschaling en de brandweer.

9. De minister van VenJ stelt de hoofdlijnen van beleid en het meerjarig beleidsplan voor de meldkamerorganisatie vast in overeenstemming met de ministers van VWS en van Defensie, voor zover dit relevant is voor respectievelijk de ambulancezorg en de KMar én in overeenstemming met een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het Veiligheidsberaad (hierna VB) voor zover dat beleid raakt aan de gezagsgerelateerde taken van de meldkamer[1].
10. De minister van VenJ draagt het in stand houden van de LMO - binnen de vastgestelde hoofdlijnen van beleid en beheer - op aan de korpschef van de politie.
11. De korpschef van de politie mandateert deze taak aan de directeur van de LMO die door de Kroon wordt benoemd op voordracht van de minister van VenJ na overleg met de ministers van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.
12. Het in bepaling 11 genoemde mandaat wordt vastgesteld door de minister van VenJ na overleg met de ministers van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.
13. De begroting, het jaarplan en de jaarlijkse verantwoording worden opgesteld door de directeur LMO na overleg met een afvaardiging van de disciplines. Deze stukken worden vastgesteld door de minister van VenJ in overeenstemming met de ministers van VWS en van Defensie, voor zover dit relevant is voor respectievelijk de ambulance zorg en de KMar én na overleg met een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB voor zover dit relevant is voor de opschaling en de brandweer.
14. De directeur LMO bespreekt periodiek de voortgang van het jaarplan met een afvaardiging van de ministers van VenJ, van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB. Het voorzitterschap van dit overleg berust bij het ministerie van VenJ.
15. De directeur LMO bespreekt periodiek de taakuitvoering van de LMO met een afvaardiging van de disciplines.
16. De directeur LMO bespreekt periodiek de taakuitvoering van de LMO met een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB en burgemeesters met het oog op hun gezagsuitoefening.
17. De directeur LMO is tevens de multidisciplinaire Chief Information Officer (multi-CIO) en verantwoordelijk voor de operationele sturing en beheer van de multidisciplinaire informatievoorziening ten behoeve van het meldkamerdomein uitgevoerd door een in de jaarstukken vast te leggen 'dedicated' capaciteit voor ICT-beheer. De directeur LMO/ multi-CIO is hiermee verantwoordelijk voor de operationele sturing van het Meldkamerdienstencentrum (MDC). Het MDC is een separate 'business unit' binnen het politiedienstencentrum.
18. Het Piofach-beleid en de daarbij behorende systemen van de politie, met uitzondering van de multidisciplinaire informatievoorzieningssystemen (zie hiervoor bepalingen onder V, afspraken over NMS), zijn leidend voor de LMO tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt in de hoofdlijnen van beleid en beheer.
19. De directeur LMO heeft de eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de LMO en de maximaal tien meldkamerlocaties als geheel. De directeur LMO voert overleg met vertegenwoordigers van de disciplines over de samenwerking binnen het meldkamerdomein.
20. De disciplines dragen zorg voor de uitvoering van de monodisciplinaire taken op de meldkamerlocaties en houden de noodzakelijke landelijke standaardisatie binnen de eigen discipline in stand.
21. Iedere meldkamerlocatie beschikt over een hoofd dat met vertegenwoordigers van de daar werkzame disciplines samen de dagelijkse leiding vormt. Het hoofd heeft de

[1] Ten behoeve van de taakuitvoering van de LMO wordt per nieuwe meldkamerlocatie een dienstverleningsovereenkomst opgesteld (10 in totaal). Deze komt overeen met de afgesproken prestaties in het landelijke kader.

eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de meldkamerlocatie en rapporteert aan de directeur LMO.

22. Indien binnen een meldkamerlocatie geen overeenstemming kan worden bereikt tussen het hoofd van de meldkamerlocatie en de disciplines wordt geëscaleerd naar de directeur LMO.
23. Indien tussen de directeur LMO en de vertegenwoordigers van de disciplines zoals genoemd in bepaling 15 geen overeenstemming kan worden bereikt kan het geschil punt voorgelegd worden aan (een afvaardiging van) de bestuurlijk verantwoordelijken genoemd in bepaling 16.

2. Afspraken over de transitie

a. Algemeen

Onderstaande afspraken hebben betrekking op de fase na ondertekening van het transitie-akkoord tot inwerkingtreding van de noodzakelijke wetswijziging. Na wetswijziging gaat de verantwoordelijkheid voor het meldkamerdomein over naar de minister van VenJ.

24. Om de transitieperiode zo kort mogelijk te houden geeft de minister van VenJ prioriteit aan het wetswijzigingstraject waarbij de verantwoordelijkheid over de meldkamers overgaat van de besturen van de veiligheidsregio's naar de minister van VenJ.
25. Gedurende de transitiefase, waarin wordt gesproken over de kwartiermakers-organisatie van de landelijke meldkamerorganisatie (hierna KLMO), blijft de kwaliteit, de continuïteit en de stabiliteit van dienstverlening door de meldkamers geborgd.
26. In de transitiefase zijn de aan de meldkamerfunctie gerelateerde wettelijke taken van de veiligheidsregio adequaat geborgd zodat de burgemeesters en de voorzitters van de veiligheidsregio's hun gezagsverantwoordelijkheid kunnen waarmaken.

b. Aansturing en positionering kwartiermakersorganisatie

Onverminderd de huidige verantwoordelijkheidsverdeling spreken de partijen af de aansturing van de transitiefase als volgt vorm te geven:

1. Opdracht en aanstelling kwartiermaker(s) en positionering

27. De minister van VenJ treedt op als opdrachtgever voor de transitie van de huidige regionale meldkamers (inclusief de meldkamers van de landelijke eenheid en de KMar) naar de instelling van een LMO met tien meldkamerlocaties.
28. De minister van VenJ draagt de uitvoering van deze transitie op aan de korpschef van de politie die deze bevoegdheid mandateert aan de kwartiermaker LMO.
29. De besturen van de veiligheidsregio's dragen het beheer en going concern van de huidige meldkamers op aan de korpschef van de politie die deze taak mandateert aan de kwartiermaker LMO.
30. De kwartiermaker LMO wordt aangewezen door de minister van VenJ in overeen-stemming met de ministers van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de veiligheidsregio's vertegenwoordigd in het VB.
31. De inhoud van het mandaat van de kwartiermaker LMO - met afspraken over de verantwoordelijkheidsverdeling voor beheer en de inbedding in de politie - wordt vastgesteld door de minister van VenJ in overeenstemming met de ministers van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.
32. De disciplines benoemen na overleg met de kwartiermaker LMO monodisciplinaire kwartiermakers die de transitie binnen de eigen discipline begeleiden. De kwartier-maker LMO voert overleg met de monodisciplinaire kwartiermakers over de samen-werking in de transitiefase.
33. De KLMO wordt beheersmatig ondergebracht bij de politie, gezien de beoogde positionering van het beheer van de LMO bij de politie (zie bepaling 10).

2. Overleg en aansturing

34. De minister van VenJ stelt een operationele stuurgroep in onder voorzitterschap van een vertegenwoordiger van het ministerie van VenJ. Deze operationele stuurgroep stuurt de kwartiermaker LMO aan. Deze stuurgroep bestaat uit door het bestuur gemandateerde vertegenwoordigers van de disciplines.
35. De kwartiermaker LMO bespreekt periodiek de voortgang van de transitie met een afvaardiging van de ministers van VenJ, van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.
36. De kwartiermaker LMO bespreekt periodiek het beheer en going concern van de huidige meldkamers met een afvaardiging van de ministers van VenJ, van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.

3. Samenvoeging meldkamers

37. De kwartiermaker LMO stelt na overleg met de operationele stuurgroep op basis van dit transitieakkoord een landelijk kader op voor het samenvoegen van de huidige meldkamers.
38. Dit landelijk kader met bestuurlijke en financiële uitgangspunten wordt vastgesteld door de minister van VenJ in overeenstemming met de ministers van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.
39. In dit landelijk kader worden afspraken opgenomen over de wijze waarop de LMO het gezag en de disciplines tijdens de transitie en in het eindmodel ondersteunt bij het uitvoeren van haar wettelijke taak.
40. De kwartiermaker LMO benoemt per toekomstige meldkamerlocatie een kwartiermaker, dit gebeurt na overleg met de besturen van de betrokken veiligheidsregio's en de betrokken disciplines.
41. Om te komen tot een zorgvuldige transitie naar de tien toekomstige meldkamerlocaties wordt door een nulmeting de bestuurlijk-juridische, de financiële en de operationele situatie van de afzonderlijke meldkamers in kaart gebracht.
42. Op basis van de in dit transitieakkoord opgenomen afspraken, de nulmetingen en het in bepaling 37 genoemde landelijk kader wordt een business case opgesteld per toekomstige meldkamerlocatie.

4. Werkwijze

43. Om de reikwijdte van de uitvraag door een multidisciplinaire centralist nader te bepalen, worden op basis van onafhankelijke data en pilots de effecten van multidisciplinaire intake getest. Op basis van deze gegevens doen de disciplines binnen anderhalf jaar na ondertekening van dit transitieakkoord een voorstel voor de invulling van intake, eventueel verlengde intake en uitgifte voor een goede afhandeling van noodhulpvragen. Uitgangspunt is hierbij de burger op een verantwoorde wijze zoveel mogelijk in het eerste contact te helpen. Indien de disciplines, naar het oordeel van de verantwoordelijke ministers, onvoldoende invulling geven aan multidisciplinair en geprotocolleerd werken, dan bepalen deze ministers zelf de grens.

c. Personeel

1. Medezeggenschap

44. De kwartiermaker komt op basis van overleg met de betrokken vakorganisaties, ondernemingsraden en de werkgevers tot een voorstel voor de inrichting van de medezeggenschap in het kader van de LMO zowel tijdens de transitiefase als in het eindmodel.

2. **Formatie tijdens de transitie**

45. Tijdens de transitie wordt terughoudend omgegaan met wijzigingen in formatie en functiewaardering. De bestuurlijk verantwoordelijken van de disciplines melden voorgenomen wijzigingen bij de betreffende kwartiermaker voor de samen te voegen meldkamers.
46. De invulling van vacatures tijdens de transitie worden bezien in het licht van de nieuwe situatie met als uitgangspunt dat vacatures voor meldkamerpersoneel in dienst van de veiligheidsregio's alleen tijdelijk worden opgevuld om eventuele boventalligheid tot een minimum te beperken[2]. De kwartiermaker voor de betreffende meldkamerlocatie wordt geïnformeerd over de vacatures bij de regionale meldkamers voor, tijdens en na de samenvoeging, zowel mono- als multidisciplinair.
47. Vacatures voor beheer- en ondersteunend personeel tijdens de transitieperiode worden gedurende de looptijd van de transitieperiode terughoudend ingevuld.
48. Voor vacatures voor als zodanig aangemerkte sleutelposities in de meldkamer tijdens de transitieperiode geldt dat invulling na overleg met de landelijke kwartiermaker gebeurt.
49. Ten aanzien van de vacatures bij het meldkamerpersoneel voor de monodisciplinaire taakuitvoering blijft de verantwoordelijkheid bij de betreffende bestuurlijk verantwoordelijken.

3. **Overgang personeel**

50. Tot de overdracht van meldkamerlocaties aan de LMO conform bepaling 81 blijft het meldkamerpersoneel in dienst van de huidige werkgever anders dan waar een overeenkomst is tussen werkgevers en werknemers over wijziging van werkgeverschap.
51. De besturen van de veiligheidsregio's kunnen ervoor kiezen het meldkamerpersoneel voor de monodisciplinaire taakuitvoering van de brandweer in dienst van de veilig heidsregio over te dragen aan de LMO.
52. Indien de besturen van de veiligheidsregio's ervoor kiezen het in bepaling 51 genoemde meldkamerpersoneel in dienst te houden dan kunnen zij dit meldkamerpersoneel detacheren bij de LMO of een dienstverleningsovereenkomst afsluiten met de LMO over de taakuitvoering zonder overdracht van personeel.
53. De keuze van de besturen van de veiligheidsregio's wordt bekrachtigd in de overdracht van een meldkamerlocatie aan de LMO.
54. Het uitgangspunt van VWS en AZN is dat het personeel met monodisciplinaire taken voor de RAV in dienst blijft cq komt bij de RAV (dan wel een van de deelnemers binnen de RAV). De besturen van de RAV's bepalen evenwel zelf vóór de overdracht van de meldkamerlocatie waar en hoe het werkgeverschap van het meldkamerpersoneel voor de monodisciplinaire taakuitvoering van de ambulancevoorziening wordt belegd. Dat kan betekenen dat sommige RAV's er voor kiezen dat het monodisciplinair personeel op de meldkamer in dienst komt van de LMO. Ook kan het betekenen dat in andere RAV's waar dat nog niet het geval is, de RAV er voor kiest het monodisciplinair personeel juist wel in dienst van de RAV te nemen. In alle gevallen geldt: het dienstverband van het monodisciplinair personeel heeft geen gevolgen voor de verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden zoals die elders in dit akkoord is beschreven.
55. De huidige en toekomstige werkgever dragen gezamenlijk zorg voor een goede overgang van meldkamerpersoneel dat overgaat naar de LMO.
56. De overgang vindt plaats door een zorgvuldig gekozen plaatsingsproces op basis van een vastgesteld formatieplan en vastgestelde functieprofielen. De nieuwe functies worden zoveel mogelijk door huidig personeel ingevuld, zodat boventalligheid zoveel mogelijk wordt voorkomen en maximaal gebruik gemaakt wordt van kennis en ervaring.
57. De huidige werkgever is verantwoordelijk voor het personeel tot het moment van

[2] Als peildatum voor de formatie van de huidige meldkamers wordt 1 juli 2013 gebruikt.

formele overdracht van werkgeverschap.

58. De partijen dragen zorg voor herplaatsing van personeel dat niet in de LMO wordt ondergebracht. Hierbij wordt uitgegaan van een inspanningsverplichting voor zowel ambulancevoorziening, politie als veiligheidsregio's in de directe omgeving (de regio én aangrenzende regio's) om te zoeken naar een passende alternatieve functie.
59. Vacatures binnen de LMO, de veiligheidsregio's, de politie en de ambulancezorg die na overdracht van personeel ontstaan worden in beginsel ingevuld door boventallig meldkamerpersoneel, zo nodig na aanvullende training of opleiding.
    Veiligheidsregio's kunnen onder de volgende voorwaarden personeel overdragen aan de LMO:
    A. er wordt een overdrachtdocument opgesteld waarin duidelijk wordt gemaakt over hoeveel fte's (naar schaalniveau en salaris) belast zijn met de monodisciplinaire meldkamertaken en welk budget hiervoor is gereserveerd (incl. overhead);
    B. op basis van het in A genoemde overdrachtdocument worden (landelijke)afspraken gemaakt;
    C. er is een duidelijke afspraak over de verantwoordelijkheidsverdeling met betrekking tot de aansturing van het personeel dat de monodisciplinaire meldkamertaken uitvoert;
    D. de besturen van de veiligheidsregio's dragen het personeel dat in dienst is van de veiligheidsregio's over conform het voor dit personeel geldend sociaal statuut;
    E. de instemming van de minister van VenJ met een wijziging van het inrichtingsplan van de politie;
    F. de overgang van monodisciplinair personeel door de veiligheidsregio's vindt niet eerder plaats dan na afronding van de personele reorganisatie als gevolg van de invoering van de Nationale Politie (naar verwachting is deze eind 2014 afgerond) en
    G. de overgang van personeel vindt plaats na afronding van het wetswijzigingstraject dat voorziet in de oprichting van de LMO.

3. Financiële afspraken

a. Uitgangspunten voor het landelijke financiële beeld

60. De partijen gaan uit van een startbudget in 2013 van € 200 miljoen per jaar tot de taakstelling gaat lopen in 2015 voor het hele meldkamerdomein.
61. Dit startbudget bestaat op hoofdlijnen uit de financiën die zijn gemoeid met de volgende primaire processen: intake, uitgifte/regie, ondersteuning (informatievoorziening) en opschaling binnen de eigen meldkamerprocessen. Derhalve maken de financiële middelen gemoeid met de ROT- en RCC-faciliteiten hier geen deel van uit.
62. Onder dit startbudget vallen ook de kosten die in de huidige meldkamers zijn gemoeid met het beheer van GMS en het beheer van 1-1-2.
63. De kosten die worden gemaakt in het kader van C2000, de aanschaf van NMS en de aanschafkosten 1-1-2 vallen niet onder het in bepaling 60 genoemde startbudget.
64. Op dit startbudget is een taakstelling van toepassing van € 10 miljoen in 2015 die oploopt tot € 50 miljoen structureel in 2021[3].
65. Deze taakstelling bedraagt cumulatief over de periode 2015-2022 € 220 miljoen en kent de volgende reeks:

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
€ 10 mln	€ 10 mln	€ 20 mln	€ 20 mln	€ 30 mln	€ 30 mln	€ 50 mln	€ 50 mln

66. Na realisatie van de structurele taakstelling bedraagt het jaarlijkse budget voor het meldkamerdomein vanaf 2021 nog € 150 miljoen. Dit is exclusief budget voor C2000 en

[3] Regeerakkoord Rutte 1, oktober 2010.

de aanschafkosten 1-1-2.

67. De cumulatieve besparing over de periode 2014-2022 wordt geschat op € 250 miljoen.
68. De totale transitiekosten worden geschat op € 90 miljoen (dit bedrag bestaat uit: personele kosten € 59,5 miljoen, € 17 miljoen materiële kosten voor af te stoten meldkamers, € 12,5 miljoen projectkosten).
69. Voor verdeling van de transitiekosten wordt onderstaande verdeelsleutel gehanteerd die is gebaseerd op het landelijk gemiddelde van de verdeelsleutels die nu binnen de huidige meldkamers wordt gehanteerd:

Verdeelsleutel rapportage Deloitte (juni 2011)	
Politie/VenJ	54,5%
RAV's/VWS	22,5%
Brandweer/VB	21%
KMar/Def	1 á 2%[4]
Totaal:	100%

b. Methodiek overdracht van middelen

70. In het eindmodel blijft de uitvoering van het proces 'uitgifte' van de politie, de RAV én de KMAR buiten de scope van de LMO.
71. Dit betekent dat de uiteindelijke overdracht van middelen voor de politie, de RAV's en de KMar afhankelijk is van de nog te bepalen scheiding tussen intake en uitgifte (zie bepaling 43).
72. De veiligheidsregio's dragen voor de taken van de brandweer € 42 miljoen structureel bij (te weten 21% van € 200 miljoen).
73. De wijze van overdracht van middelen wordt bepaald in samenspraak met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Bij de uitwerking wordt als uitgangspunt gehanteerd dat er geen herverdelingseffecten zijn.
74. Voor de overdracht van middelen volgt een uitwerking waarbij rekening wordt gehouden met de daadwerkelijke overdracht van personeel, de eventuele verrekening van achterstallig onderhoud, het tijdpad van de taakstelling en de behoefte van de kwartiermaker om te kunnen sturen op de voor de LMO bestemde middelen.

c. Methodiek landelijke verdeling taakstelling

75. Vooralsnog is de volledige taakstelling ingeboekt op de begroting van VenJ.
76. Op basis van de in bepaling 69 genoemde verdeelsleutel wordt vastgesteld welk deel van de taakstelling voor rekening komt van het ministerie van VenJ, van het ministerie van VWS, van het ministerie van Defensie en van de veiligheidsregio's.
77. Ter invulling van het aandeel van de departementen wordt de bijdrage van de ministeries van VWS en van Defensie zo snel mogelijk na ondertekening van het transitieakkoord overgeboekt naar de begroting van VenJ.
78. De invulling van de taakstelling door de veiligheidsregio's wordt onderdeel van de wijze van overdracht van middelen (zie bepaling 73).

[4] Het aandeel van Defensie zal nog worden vastgesteld op een percentage tussen 1 en 2%. In het onderzoek 'financiën meldkamers' spreekt Deloitte (juni 2011) over een percentage van 2%. De mogelijkheden van integratie van KMar zijn niet expliciet onderdeel geweest van de scope van dit onderzoek en dit vraagt dan ook om nadere uitwerking. In de financiële werkgroep is door de KMar gesteld dat een percentage van 1% meer aannemelijk is. Daarom zal in het transitie traject op basis van onderzoek en de feitelijke situatie het daadwerkelijke percentage (tussen 1 en 2 %) worden vastgesteld.

d. Methodiek financiële overdracht per huidige meldkamer

79. Er is (financiële) diversiteit tussen de huidige meldkamers.
80. In de transitie naar de toekomstige meldkamerlocaties wordt per huidige meldkamer op basis van de afspraken in dit transitieakkoord, het in bepaling 37 genoemde landelijk kader en de in bepaling 41 genoemde nulmeting een financieel overdracht-document opgesteld met daarop een advies van de hierna genoemde 'due diligence' commissie.
81. Deze regionale financiële overdrachtdocumenten moeten leiden tot een finale overeenkomst per samengevoegde meldkamer tussen de voorzitters van de betreffende veiligheidsregio's, de korpschef van de politie, de besturen van de betreffende RAV's, de kwartiermaker LMO en waar van toepassing de korpsbeheerder van de KMar. Na deze finale overeenkomst kan de feitelijke overdacht van de betreffende nieuwe meldkamer naar de LMO plaatsvinden.

e. 'Due diligence' commissie

82. Er wordt een 'due diligence' commissie ingesteld door de minister van VenJ in overeenstemming met de ministers van VWS en van Defensie en een afvaardiging van de voorzitters van de veiligheidsregio's, verenigd in het VB.
83. De commissie zal in ieder geval bestaan uit een onafhankelijk voorzitter en 2 personen met ruime kennis en ervaring op het gebied van overheidsfinanciën.
84. De commissie heeft tot taak er op toe te zien dat de financiële transitie naar tien meldkamerlocaties op een gepaste en zorgvuldige wijze verloopt binnen het kader zoals bedoeld in bepaling 37.
85. De commissie brengt hiertoe adviezen uit over het verrekenen en vergoeden van transitiekosten en de financiële overdracht die hoort bij de overdracht van taken.
86. De commissie hanteert voor het verrekenen en vergoeden van achterblijvende kosten en personeelskosten de uitgangspunten dat deze: onvermijdbaar, onverwijtbaar, proportioneel zijn en dat deze een causaal verband hebben met de transitie naar tien meldkamerlocaties.
87. De commissie zal adviseren op basis van 'redelijkheid en billijkheid' waarbij in acht wordt genomen wat voor het verrekenen en vergoeden van (achterblijvende) kosten 'bestuurlijk' gebruikelijk is.
88. De commissie toetst voor de financiële overdracht of een meldkamer financieel 'op niveau' is en geeft een advies over de financiële implicaties van eventueel aantoonbaar achterstallig onderhoud of investeringen die zijn gedaan in het kader van bijvoorbeeld samenvoeging.
89. De commissie kijkt voor de toets uit bepaling 86 naar de volgende aspecten:
    - De bezetting op de meldkamer
    - Het opschalingspotentieel
    - De ICT systemen
    - De structurele financiering in combinatie met vastgestelde meerjarige planvorming voor de meldkamer

f. Landelijke afspraken transitiekosten

1. Personeel

90. Personele kosten kunnen worden voorkomen door een goede sturing op de herplaatsing van personeel en blijven dus voor rekening van de huidige werkgever.
91. Het deel van de personeelskosten van de veiligheidsregio's dat ondanks een goede sturing op herplaatsing conform bepaling 58 en 90, getoetst door de 'due diligence' commissie conform bepaling 86, wordt gedragen door het ministerie van VenJ.

2. Achterblijvende materiële kosten

92. Kosten worden zoveel mogelijk voorkomen door hergebruik van de achterblijvende meldkamerlocaties.
93. Binnen elke regio worden de achterblijvende kosten materiële kosten (zoals een

vervroegde afschrijving van de huisvesting, ICT, afkoop van een huurcontract) verdeeld onder de betrokken partijen binnen de meldkamer volgens de in bepaling 69 genoem de verdeelsleutel.

94. Het deel van de achterblijvende materiële kosten van de veiligheidsregio's wordt gedragen door het ministerie van VenJ.

3. Projectkosten

95. De projectkosten bedragen naar verwachting € 12,5 miljoen.
96. Het ministerie van VenJ draagt 50% van deze projectkosten.
97. De overige 50% van deze projectkosten wordt verdeeld conform de in bepaling 69 genoemde verdeelsleutel.
98. Het aandeel van de Veiligheidsregio's in deze projectkosten wordt gedragen door het ministerie van Veiligheid en Justitie.
99. Betrokken partijen zijn bereid om naar draagkracht te participeren in de projectorganisatie en hier door middel van de inzet van menskracht en expertise aan bij te dragen.
100. De partijen kunnen in afstemming met de kwartiermaker LMO ervoor kiezen in hun deel van de geschatte projectkosten van € 12,5 miljoen – voor zover mogelijk - te voorzien door het ter beschikking stellen van menskracht en expertise aan de KLMO.

g. Landelijke afspraken met de Veiligheidsregio's over de ruimtes tbv de opschaling

101. In een aantal veiligheidsregio's waar in de toekomst geen meldkamer meer aanwezig is, zal nog wel behoefte zijn aan opschalingsruimtes (zoals de regionale coördinatiecentra).
102. Voor de opschalingsruimtes zelf is voor de veiligheidsregio's al structurele financiering beschikbaar vanuit de BDUR.
103. Het ministerie van VenJ draagt zorg voor de verbindingen naar deze opschalingsruimtes in regio's die in de toekomst geen meldkamer hebben, waar wel behoefte aan opschalingruimte is en waar nu nog niet in is voorzien.
104. Dit geldt voor maximaal 1 locatie per regio zonder eigen meldkamer.
105. Eventuele transitiekosten gemoeid met achterblijvende opschalingsruimtes vormen een onderdeel van het in bepaling 80 genoemde financiële overdrachtdocument.

h. Afspraken over investeringen tijdens de transitiefase

106. Na tekening van dit transitieakkoord leggen de bestuurlijk verantwoordelijken voor de huidige meldkamers en van de disciplines alle plannen voor wijziging van werkwijzen en voor investeringen in de meldkamer ter goedkeuring voor aan de kwartiermaker LMO, tot deze is aangesteld worden ze voorgelegd aan het ministerie van VenJ.
107. Er worden geen investeringen aangegaan waarvan de bedragen niet in de begrotingen van 2013 zijn opgenomen (van de bij de LMO betrokken partijen), anders dan voorgelegd aan en goedgekeurd door de kwartiermaker LMO, tot deze is aangesteld worden ze voorgelegd aan het ministerie van VenJ.
108. De kwartiermaker LMO draagt zorg voor de investeringen in de nieuwe meldkamerlocaties, op basis van een structurele dekking uit de huidige middelen voor de meldkamer.

i. Jaarlijkse evaluatie

109. Er vindt in de eerste vijf jaar een jaarlijkse evaluatie plaats over de kosten en de daadwerkelijk gerealiseerde besparingen.
110. Deze evaluatie wordt besproken in het in bepaling 35 genoemde overleg over de voortgang van de transitie. Daarnaast verschaft de kwartiermaker LMO in het bepaling 35 genoemde overleg periodiek inzicht in de voortgang van de realisatie van de taakstelling.
111. De totale transitiekosten mogen de raming van totaal € 90 miljoen niet overstijgen.
112. De kwartiermaker draagt zorg voor de realisatie van de besparingen, met uitzondering

van het deel van de besparingen dat moet worden gerealiseerd binnen de mono-disciplinaire processen die geen onderdeel gaan uitmaken van de LMO.

4. Locatiekeuze

De minister van VenJ heeft het voornemen de meldkamers te plaatsen in:

Noord-Nederland:	Drachten
Oost-Nederland:	Apeldoorn
Midden-Nederland: (incl. landelijke functionaliteit)	Soest
Noord-Holland:	Haarlem
Amsterdam:	Amsterdam
Den Haag:	Den Haag
Rotterdam:	Rotterdam
Zeeland-West-Brabant:	Bergen op Zoom
Oost-Brabant:	Den Bosch
Limburg:	Maastricht

5. Afspraken over het Nationaal meldkamersysteem (NMS)

Om de gestelde doelen te bereiken en de nieuwe werkwijze van de meldkamers in te voeren is een nieuw systeem nodig voor de multidisciplinaire informatievoorziening.

114. Een multidisciplinaire stuurgroep o.l.v. het VB bereidt momenteel de aanbesteding van een nationaal meldkamersysteem (NMS) voor.
115. De kwartiermaker LMO wordt bij de voorbereiding betrokken zodra deze is aangewezen.
116. De kwartiermaker LMO voert de aanbesteding uit op basis van nader over een te komen financiële afspraken.

Dit transitieakkoord treedt in werking na tekening door ondergenoemden en de aanstelling van de kwartiermaker LMO met uitzondering van de bepalingen 106 en 107 die in werking treden na ondertekening.

Ondertekening Transitieakkoord meldkamer van de toekomst,

Den Haag, 16 oktober 2013

Dhr. mr. I.W. Opstelten – minister van Veiligheid en Justitie

Mevr. drs. E.I. Schippers – minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Mevr. J.A. Hennis-Plasschaert – minister van Defensie

Dhr. mr. A. Wolfsen – voorzitter Veiligheidsberaad

Dhr. drs. H.J.J. Lenferink – portefeuillehouder Informatievoorziening Veiligheidsberaad

Dhr. drs. J.P. Versluis, arts MBA – bestuurder Ambulancezorg Nederland

Dhr. mr. G.L. Bouman – korpschef Nationale politie

Bijlage 1

Taken en rollen binnen het meldkamerdomein, zowel landelijk als per meldkamerlocatie

